**Všeobecné smluvní podmínky**

1. **Úvodní ustanovení**

1.1 Provozovatelem Hotelu pro psy Wedogs (dále jen "Hotel") je Michal Svoboda, IČO: 07310641, se sídlem Rakšice 1532 Moravský Krumlov, 672 01 (dále jen "Provozovatel")

1.2 Hotel je umístěn na adrese Rakšice 1532 Moravský Krumlov, 672 01

1.3 Tyto Smluvní podmínky upravují vztahy mezi provozovatelem a zájemcem o pobyt psa v hotelu (dále jen "Majitel")

**2. Rezervace pobytu**

2.1 Majitel si rezervuje pobyt na webových stránkách https://wedogs.cz/psi-hotel/, prostřednictvím vyplnění kontaktního formuláře. Rezervaci lze provézt taktéž e-mailem, telefonicky na telefonním čísle 775284580, nebo zprávou prostřednictvím sociálních sítí.

2.2 Vyplnění kontaktního formuláře je majitel povinen provést před prvním pobytem psa v hotelu.

2.3 Vyplnění kontaktního formuláře je možno provést s pomocí personálu hotelu i osobně, při první návštěvě hotelu.

2.4 V kontaktním formuláři majitel psa uvede pravdivé údaje o sobě a svém psu a vysloví souhlas s těmito smluvními podmínkami.

2.5 Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu smluvních podmínek. Tuto změnu oznámí Majiteli sdělením na jeho e-mailovou adresu, případně při jeho příští návštěvě hotelu.

2.6 Rezervaci je možno provést i telefonicky na telefonním čísle 775284580. V takovém případě je nutné ještě dodatečné vyplnění formuláře na webu.

2.7 Rezervace je platná až poté, co bude Provozovatelem potvrzena.

2.8 V období červen – září rezervace nabývá platnosti až po zaplacení pobytu.

2.9 Provozovatel vyhrazuje právo provedení rezervace z kapacitních důvodů odmítnout.

**3. Cena za ubytování**

3.1 Cena za ubytování se řídí aktuálním ceníkem, který je zveřejněn na webových stránkách Provozovatele a stanoví se za každých započatý den od převzetí psa do hotelu.

3.2 Majitel se zavazuje uhradit platbu za služby v hotovosti při předání psa do hotelu nebo předem na bankovní účet provozovatele. Při platbě převodem musí být částka v den nástupu psa do hotelu již připsána na účet provozovatele. Provozovatel se zavazuje majiteli vydat doklad o zaplacení ubytování a služeb.

3.3 V případě, že pobyt trval déle, než bylo zaplaceno, je třeba uhradit rozdíl při vyzvednutí psa z hotelu.

3.4 Cena za ubytování zahrnuje pobyt v hotelu, ubytování v pokoji, základní péči a dozor, pravidelné venčení, úklid včetně desinfekce, podávání čerstvé vody a jídla předaného majitelem a případné podávání léků předaných majitelem.

3.5 Majitel má možnost si přiobjednat další služby, zveřejněné na webových stránkách. Ceny za tyto služby se řídí aktuálním ceníkem, který je rovněž zveřejněn na webových stránkách Provozovatele. Objednávka a specifikace služeb bude uvedena v rezervačním formuláři. Provozovatel předloží cenovou kalkulaci objednaných služeb a provozovatelem potvrzenou rezervaci ke schválení majiteli.

**4. Storno podmínky**

4.1 Stornování rezervace je nutné provést písemně, e-mailem nebo sms. Kontaktní údaje Majitel obdržel v potvrzovacím e-mailu při rezervaci.

4.2 Pro období červen – září platí následující storno podmínky: V případě zrušení pobytu 14 dní a méně před termínem, je zaplacená částka nevratná. Výjimku tvoří úhyn psa nebo nařízená karanténa v důsledku onemocnění Covid-19. Pro nárok na vrácení platby je Majitel povinen tyto skutečnosti doložit.

4.3 Provozovatel se zavazuje vrátit Majiteli platbu za pobyt při zrušení rezervace 15 dní a více před termínem.

**5. Převzetí psa**

5.1 Pokud nebylo dohodnuto jinak, provozovatel převezme psa od majitele v areálu hotelu.

5.2 Pes musí být ošetřen antiparazitním přípravkem či vybaven antiparazitním obojkem.

5.3 Majitel je povinen při převzetí psa prokázat, že pes byl řádně očkován a to předložením očkovacího průkazu psa. U psů starších více než 10 let si provozovatel vyhrazuje právo předchozí návštěvy za účelem posouzení zdravotního stavu a kondice psa. Očkovací průkaz zůstává po dobu pobytu psa v hotelu, pro případ nutného veterinárního ošetření. Bez platného očkovacího průkazu nebude pes do hotelu přijat.

5.4 Provozovatel si dále vyhrazuje právo nepřijmout psa zejména z důvodu, že jeví známky nemoci či agresivity, napadení vnitřními nebo vnějšími parazity či je nadměrně znečištěn. Provozovatel také nemusí přijmout psa v případě, že majitel uvedl při registraci nepravdivé údaje.

5.5 Hárající feny jsou do hotelu přijímány pouze po dohodě a za příplatek. Pokud fena začne hárat v průběhu pobytu, bude dočasně umístěna mimo dosah ostatních psů a Provozovatel o této skutečnosti informuje Majitele. Majitel má možnost si fenu vyzvednout, pokud tak neučiní, bude mu napočítán příplatek za pobyt dle platného ceníku o ubytování háravé feny.

**6. Ubytování psa**

6.1 Provozovatel se zavazuje umístit psa v řádně upraveném a čistém prostoru hotelu. Dále se zavazuje, že psa bude řádně opatrovat, zajistí mu ubytování v pokoji, pravidelné venčení, podávání čisté vody a krmení dle požadavků majitele.

6.2 Ubytování psa je sjednáno na dobu určitou, která je uvedena v rezervačním formuláři (objednávce). Prodloužení doby ubytování je možné po dohodě.

6.3 Majitel je povinen vyzvednout si psa z hotelu v předem dohodnutém dni a čase (dále jen termín), nejpozději však do 19 hod. Majitel je dále povinen nejméně 24 hodin před dohodnutým termínem oznámit jeho změnu a nahlásit Provozovateli termín nový. Pokud tak majitel neučiní, bude si Provozovatel účtovat nad rámec dohodnuté taxy za skutečnou dobu pobytu extra příplatek 50% z ceny za každý den pobytu navíc, tj. 100% za skutečnou dobu pobytu + 50% za každý den navíc.

**7. Pobyt psa**

7.1 Majitel bere na vědomí, že při pobytu může dojít ke zranění psa některým jiným psem, k odřeninám či jiným poškozením. Provozovatel učiní veškerá opatření, aby bylo toto riziko minimalizováno.

7.2 Psi jsou v hotelu ve společné smečce, odděleni jsou jen v případě jídla, odpočinku a v nezbytných situacích pro případ, že svým chováním ohrožují ostatní psy nebo personál hotelu. Pokud majitel požaduje ubytovat psa samostatně, je povinen tento požadavek sdělit provozovateli při objednávce ubytování.

7.3 Majitel souhlasem s těmito všeobecnými smluvními podmínkami dává souhlas s pořizováním fotografií a obrazových a zvukových záznamů z pobytu psa v hotelu a jejich zveřejňování za účelem propagace hotelu.

7.4 V případě, že pes vyžaduje extra péči a pozornost nebo se nesnese s jinými psy, je Majitel povinen na tuto skutečnost upozornit a má po dohodě s Provozovatelem možnost si pro psa objednat individuální program nebo individuální hlídání.

**8. Veterinární péče**

8.1 Provozovatel je povinen zajistit v případě potřeby nutnou veterinární péči v jím vybraném zařízení dle typu a rozsahu nemoci či zranění. Účelně vynaložené náklady na tuto péči budou uhrazeny Majitelem při vyzvednutí psa, pokud nebyly způsobeny vinou Provozovatele. Provozovatel se zavazuje o této skutečnosti informovat majitele.

8.2 V případě, že Provozovatel bude mít jakékoli pochybnosti o aktuálním zdravotním stavu psa, vyhrazuje si právo předat psa ke kontrole veterinárnímu lékaři. Tuto prohlídku hradí Majitel.

8.3 Provozovatel neodpovídá za náhlé úmrtí, případně zhoršení zdravotního stavu psa způsobené skrytým či dosud nezjištěným onemocněním nebo Majitelem zatajenými zdravotními problémy.

8.4 Účelně vynaložené náklady na veterinární péči vzniklé zaviněním provozovatele hradí Provozovatel.

**9. Odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu**

9.1 Majitel je povinen uhradit Provozovateli veškerou škodu vzniklou v důsledku porušení těchto všeobecných smluvních podmínek, zejména v důsledku uvedení nepravdivých či neúplných údajů o zdravotním stavu a charakterových rysech psa. Dále je povinen uhradit škodu, případně nemajetkovou újmu způsobenou psem, například pokousání jiného psa či personálu, nakažení ostatních psů nemocí či parazity, zničení či poškození vybavení hotelu a podobně.

9.2 Provozovatel hradí Majiteli způsobenou škodu, ale není povinen hradit Majiteli či třetí osobě jakoukoli nemajetkovou újmu.

9.3 Majitel bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za útěk psa, který je zjevně bázlivý, se sklony k útěku. Provozovatel se zavazuje riziko útěku psa minimalizovat.

9.4 Způsobí-li pes svěřený provozovateli škodu 3. osobě, platí ohledně náhrady způsobené škody ustanovení- zejména § 2933 až § 2935 občanského zákoníku.

Datum: 1.11. 2023